

インバスケツト試験対策！

優先順位設定力を磨く

練習問題

制限時間は 10 分です



状況

あなたは金属加工を主体とする企業の北海道支店営業課長です。この企業は、全国に 10 支店と 7 つの工場を持っています。

あなたが管理職研修を終えて会社に戻ると以下のような案件が溜まっています。

案件 1~案件 10 を読んで、何から処理をするべきか考え、優先順位をつけてください。

案件 1

差出人	営業員 A
題名	【緊急】二重メールについて
送信日時	4 月 4 日 13:00
内容	取引先 B に商談のお礼のメールを送信したところ、誤って二重メールしてしまいました。お詫びのメールをしましたが、対応はこれでよかったでしょうか？

案件 2

差出人	営業員 B
題名	納品物に不良品がありました
送信日時	4 月 5 日 10:00
内容	お得意先の B 社から、納品した：フライス盤加工の切り口に研磨不足があるという指摘を受けました。このままでは継続して取引できないと言われてましたが、どう対応すべきでしょうか？

案件 3

差出人	北海道店支店長
題名	人事異動発令通知
送信日時	4 月 4 日 17:00
内容	法務部長の鳥谷さんが東京本社の経理課に 転勤となりました。